

Obbligo di informare dell'intermediaria/o assicurativa/o

(art. 45 LSA)

1 Nome e indirizzo

.....

.....

.....

.....

.....

o vedi biglietto da visita allegato.

2 Rapporti contrattuali

Le nostre e i nostri consulenti alla clientela sono impiegati presso la CSS Assicurazione SA (qui di seguito **assicuratore**) nel quadro di un contratto di lavoro. Lei opera in qualità di intermediaria/o assicurativa/o vincolata/o (qui di seguito **intermediario**) su incarico della CSS Assicurazione SA, Tribtschenstrasse 21, 6005 Lucerna.

3 Copertura assicurativa

La copertura assicurativa viene fornita esclusivamente dall'assicuratore, con le seguenti eccezioni:

- **Assicurazioni di protezione giuridica:** copertura assicurativa tramite la Orion Assicurazione di protezione giuridica SA, Aeschenvorstadt 50, 4051 Basilea.
- **Assicurazione per ospiti:** copertura assicurativa tramite l'Assicurazione europea per viaggi, succursale della Helvetia Compagnia Svizzera di Assicurazioni SA, St. Alban-Anlage 56, 4052 Basilea.
- **Assicurazione per decesso o invalidità a seguito di malattia:** copertura assicurativa tramite la Helvetia Compagnia Svizzera di Assicurazioni sulla Vita SA, St. Alban-Anlage 26, 4052 Basilea.

4 Formazione e aggiornamento professionale

All'occorrenza, le/i consulenti alla clientela forniscono informazioni sulla loro formazione e sul loro aggiornamento professionale.

5 Responsabilità per negligenza, errori e informazioni inesatte

Tutte le intermediarie e tutti gli intermediari dell'assicuratore fanno quanto possibile per fornire informazioni esatte e per non commettere errori e negligenze. Se dovesse comunque verificarsi degli errori, l'assicuratore assume la responsabilità civile per le proprie intermediarie e i propri intermediari. Se la copertura assicurativa è garantita da altre compagnie (vedi cifra 3), la responsabilità civile può spettare anche a queste ultime.

6 Elaborazione dei dati personali

Le società del Gruppo CSS (CSS Assicurazione malattie SA, CSS Assicurazione SA, di seguito denominate Gruppo) utilizzano i dati delle persone assicurate tratti dalla documentazione delle proposte ai fini dell'esame del rischio, dell'evasione del contratto, della consulenza e dell'assistenza personale delle pazienti e dei pazienti, dello sviluppo di prodotti e servizi nonché per scopi di marketing.

Non saranno perciò rilasciate a terzi esterni al Gruppo informazioni riferite a persone. Fanno eccezione soltanto i casi in cui sia prevista la comunicazione dei dati ai sensi della legge o la persona assicurata abbia acconsentito. I dati saranno evasi dal Gruppo e da chi da esso incaricato (outsourcing) in forma elettronica o cartacea. Saranno custoditi fino a quando saranno necessari per l'attività commerciale o per quanto previsto dalla legge.